

# **ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ ФИТНЕС СТУДИИ «ПАРУС»**

Санкт-Петербург  
2023

## СОДЕРЖАНИЕ

### I. Общая часть

1. Вводная часть
2. Понятия и термины
3. Порядок обращения Абонементов

### II. Предоставление услуг

4. Условия и порядок предоставления услуг
5. Основания и порядок отказа Клиента от услуг Исполнителя
6. Основания и порядок отказа Исполнителя от предоставления услуг
7. Ответственность Исполнителя
8. Ответственность Клиента
9. Общие правила нахождения на территории Студии
10. Здоровье Клиента
11. Правила посещения функционально зала и кардиозоны
12. Правила посещения групповых занятий
13. Индивидуальные (персональные) занятия

### IV. Правила посещения Студии детьми

14. Общие правила посещения Студии детьми

# I. Общая часть

## 1. Вводная часть

1.1. Настоящие Правила разработаны в соответствии с законодательством Российской Федерации, в том числе Законом РФ «О защите прав потребителей» и Правилами оказания физкультурно-оздоровительных услуг (утверждены Постановлением Правительства РФ от 30.01.2023 г. №129), и определяют общий порядок и условия оказания физкультурно-оздоровительных услуг, а также правила поведения и безопасности при пользовании услугами на территории Студии.

1.2. Настоящие Правила являются едиными и обязательными для соблюдения всеми Клиентами при пользовании услугами Исполнителя на территории Студии.

1.3. Клиенты обязаны ознакомиться с настоящими Правилами до начала пользования услугами.

1.4. Настоящие Правила являются неотъемлемым приложением к договору об оказании физкультурно-оздоровительных услуг (далее – договор), заключаемому с физическими и юридическими лицами.

1.5. Условия, содержащиеся в настоящих Правилах, могут быть изменены (исключены или дополнены) Исполнителем в одностороннем порядке при условии, что такие изменения не противоречат действующему законодательству.

1.6. Настоящие Правила, а также изменения и дополнения к ним размещаются на сайте Исполнителя [www.parusstudio.ru](http://www.parusstudio.ru), а также на рецепции Студии.

## 2. Понятия и термины

2.1. Исполнитель – юридическое лицо, обеспечивающее оказание Клиентам физкультурно-оздоровительных услуг.

2.2. Студия – объект недвижимого имущества, являющийся физкультурно-оздоровительным сооружением, который может включать в себя здания, сооружения, оборудованные площадки и помещения, оснащенные специальными техническими средствами и предназначенные для организации и проведения физкультурных и физкультурно-оздоровительных мероприятий.

2.3. Услуги (Комплекс услуг) – под услугами, оказываемыми Исполнителем, понимается предоставление Клиенту права посещения Студии и получение соответствующей услуги (услуг) на возмездной основе в определенный календарный период и (или) в объеме оплаченного времени согласно выбранной им программы из перечня существующих программ Студии.

2.4. Клиент – физическое лицо, заключившее с Исполнителем договор об оказании физкультурно-оздоровительных услуг, либо в пользу которого такой договор заключен третьим лицом

2.5. Пакет – выбранная программа из перечня существующих программ Исполнителя, ограниченная определенным Исполнителем сроком действия и имеющая конкретное стоимостное выражение – цену.

2.6. Договор об оказании физкультурно-оздоровительных услуг – под договором понимается соглашение между Клиентом (третьим лицом в пользу Клиента) и Исполнителем, согласно которому Исполнитель за обусловленную договором плату обязуется оказать Клиенту услуги Студии в объеме выбранного и оплаченного Пакета.

2.7. Магнитная карта – документ, подтверждающий право Клиента пользоваться услугами Студии в соответствии с условиями Пакета. Магнитная карта используется в целях быстрой идентификации Клиента в электронной контрольно-пропускной системе Исполнителя. ¶

2.8. Групповая программа – физкультурно-оздоровительная, учебно-спортивная программа определенной направленности (специализации), занятия по которой проводятся в группах Клиентов.

2.9. Разовый договор – кассовый чек, дающий право Клиенту на разовое пользование услугой (услугами) Исполнителя в объеме оплаченного Клиентом тарифа за единовременное посещение Студии.

### 3. Порядок обращения Абонементов

3.1. Договор об оказании физкультурно-оздоровительных услуг заключается менеджерами (администраторам), которые знакомят посетителей с Студией, консультируют по видам пакетов и с условиями их приобретения.

3.2. После заключения договора и оплаты Клиенту оформляется индивидуальная Магнитная Карта, который является подтверждением права пользоваться услугами Студии. ¶

3.3. Для заключения договора Клиент должен предоставить Студии следующие персональные данные: ФИО, дату рождения, адрес, номер основного документа, удостоверяющего его личность, сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе, биометрические данные – фотографию. Заключение договора, а также его изменение, прекращение или продление осуществляются при предъявлении документа, удостоверяющего личность.

3.4. Магнитная карта является собственностью Исполнителя. Магнитная карта закрепляется за Клиентом, является индивидуальным пропуском в Студию и не может быть передана другим лицам. В случае выявления Студией факта несоответствия Магнитной карты Клиенту, за которым он закреплен, Студия оставляет за собой право изъять Магнитную карту и закрыть Клиенту доступ в Студию.

3.5. Клиент обязан предъявлять Магнитную карту при входе в Студию на рецепции Студии. При отсутствии Магнитной карты, вход в Студию для Клиента также возможен при предъявлении документа, удостоверяющего личность и договора.

3.6. В обмен на Магнитную карту Клиент Студии получает ключ от шкафчика в раздевалке.

3.7. Уходя из Студии, Клиент должен сдавать ключ от шкафчика в раздевалке, а также любые другие предметы, арендованные на время посещения Студии. В случае их утраты Клиент Студии должен возместить стоимость утерянного в соответствии с действующим прейскурантом.

- 3.8. В случае утери Магнитной карты, она может быть восстановлена на основании заявления Клиента Студии.
- 3.9. Изменение тарифного плана Пакета возможно только на тарифный план выше согласно стандартному прейскуранту, с доплатой от Клиента. Изменение тарифного плана на тарифный план ниже невозможно.
- 3.10. Пользоваться дополнительными услугами (бонусами) студии, Клиент может только в рамках срока действия Пакета. Если Клиент не воспользовался своим правом пользования услугами в течение срока действия Пакета, равно как и отказался от данного права, то дополнительные услуги считаются оказанными и их стоимость не возвращается.
- 3.11. Клиент имеет право переоформить Магнитную карту на другое лицо в установленном порядке.
- 3.12. Переоформленная Магнитная карта в последующем не может быть переоформлена на другое лицо.
- 3.13. Переоформление возможно только Клиентом лично при предъявлении оригинала договора и паспорта. А также в присутствии второго лица, на которого переоформляют соответствующие документы. Переоформленные пакеты не подлежат рассмотрению по изменениям или переходу на иной тарифный план.
- 3.14. Клиент вправе на основании письменного заявления осуществить приостановку периода оказания услуг (далее – заморозка). Заявление на использование заморозки должно быть подано Клиентом Исполнителю. Максимальный срок заморозки – 30 календарных дней, минимальный срок заморозки - 7 дней.
- 3.15. При использовании Клиентом права на заморозку период оказания услуг сдвигается пропорционально количеству фактически использованных дней заморозки. Исключение составляют случаи, когда Клиент в период действия заморозки начал пользоваться услугами ранее истечения количества дней одновременно используемой заморозки, предусмотренного договором. В таких случаях заявление на заморозку автоматически отменяется, а перенос периода оказания услуг не проводится. В таких случаях фактически использованными днями заморозки считаются дни с начала действия заморозки до дня, предшествующего дате начала пользования Клиентом услугами Студии.
- 3.16. Исполнитель оставляет за собой право согласования возможности дополнительной заморозки Магнитной карты по уважительной причине, а именно: беременность/роды, операции, тяжелые травмы. В этом случае Клиенту необходимо предоставить надлежаще оформленные по установленной законодательством форме копии документов (листки временной нетрудоспособности и выписные эпикризы) с одновременным предоставлением оригиналов для обозрения. Максимальный дополнительный срок приостановления действия абонемента – 60 календарных дней (в случае беременности – 30 дней до предполагаемой даты родов и 30 дней после).

## II. Предоставление услуг

### 4. Условия и порядок предоставления услуг

- 4.1. Клиент, заключая с Исполнителем договор, в том числе разовый, подтверждает, что он ознакомлен с содержанием настоящих Правил посещения Студии несет полную ответственность за их соблюдение, а также за их нарушение.

4.2. Оплата Пакета (Услуг) принимается в наличной и безналичной форме (банковскими картами, СБП (QR-код), безналичным переводом, оплатой в личном кабинете на сайте Сайта) в рублях Российской Федерации.

4.3. Услуги предоставляются Клиенту при неукоснительном соблюдении им условий, изложенных в настоящих Правилах посещения Студии.

4.4. Занятия в Студии возможны только в рамках приобретенных услуг разовых, пробных и пакетов персональных, групповых тренировок, услуг массажного кабинета и косметологии.

## 5. Основания и порядок отказа Клиента от услуг Исполнителя

5.1. Не допускается отказ Клиента от услуг Исполнителя после получения оплаченной Клиентом услуги в полном объеме.

5.2. При желании Клиент может отказаться от услуг Исполнителя, предоставляемых в рамках Пакета, или при желании произвести перерасчет их стоимости. Клиент уведомляет об этом Исполнителя в письменном виде.

5.3. Заявление об отказе Клиента от услуг Исполнителя или о перерасчете их стоимости считается принятым Исполнителем в день его получения.

5.4. В случае отказа Клиента от услуг Исполнителя, последний обязуется возратить Клиенту стоимость физкультурно-оздоровительных услуг за вычетом стоимости фактически оказанных услуг.

5.5. Возврат Клиенту стоимости физкультурно-оздоровительных услуг производится Исполнителем в течение 10 дней со дня получения заявления Клиента о возврате денежных средств путем выплаты денежных средств из кассы либо перечисления в безналичном порядке на расчетный счет Клиента.

5.6. С момента выплаты (перечисления) Исполнителем денежных средств, причитающихся Клиенту при отказе от услуг Исполнителя, Исполнитель считается исполнившим свои обязательства перед Клиентом надлежащим образом.

## 6. Основания и порядок отказа Исполнителя от предоставления услуг

6.1. Исполнитель вправе отказать Клиенту в предоставлении услуг:

6.1.1. при нарушении Клиентом порядка оплаты услуг;

6.1.2. при существенном нарушении Клиентом Правил посещения Студии (нарушения фиксируются в присутствии сотрудников и Клиентов Студии путем составления и подписания соответствующих актов);

6.1.3. при видимых признаках алкогольного и (или) наркотического опьянения;

6.1.4. при выявлении у Клиента документально подтвержденных противопоказаний, создающих угрозу его жизни или здоровья, жизни или здоровья иных Клиентов либо персонала Студии.

6.2. Исполнитель обязан отказать Клиенту в предоставлении услуг в случае возникновения аварийных ситуаций на территории Студии.

6.3. Исполнитель отказывает Клиенту в предоставлении услуг в случае возникновения перерыва в подаче электроэнергии и (или) водоснабжения в Студии, в том числе, если это вызвано аварийными ситуациями. В данном случае, на период технических работ срок действия Магнитной карты замораживается.

6.4. В случае невозможности исполнения Договора по вине Клиента услуги подлежат оплате в полном объеме. Клиент обязан предупредить о невозможности получить запланированную услугу не менее, чем за 12 часов до запланированного времени услуги. В случае если, клиент не предупредил не менее, чем за 12 часов до запланированного времени услуги, услуга считается оказанной и подлежит оплате.

6.5. В случае невозможности оказать услуги Клиенту вследствие наступления обстоятельств непреодолимой силы Исполнитель не несет имущественной ответственности перед Клиентом.

## 7. Ответственность Исполнителя

7.1. Исполнитель несет ответственность за вред, причиненный Клиенту при оказании ему услуг Студии, в порядке и объеме, предусмотренном действующим законодательством Российской Федерации.

7.2. Исполнитель не несет ответственности за любые технические неудобства, связанные с временным прекращением подачи коммунальных услуг городскими службами и проведением иных работ, ход которых не зависит от Исполнителя.

7.3. Исполнитель не несет ответственности за ненаступление результата, ожидаемого Клиентом от занятий в Студии.

7.4. Исполнитель не несет ответственности перед Клиентом за сохранность оставленных Клиентом личных вещей, в том числе в местах их индивидуального хранения в раздевалках.

7.5. Исполнитель не несет ответственности за вред, причиненный Клиенту вследствие наступления обстоятельств непреодолимой силы, а также при несоблюдении или нарушении Клиентом правил посещения Студии, если это повлекло за собой причинение вреда Клиенту, в том числе его жизни и здоровью.

7.6. Исполнитель не несет ответственности перед Клиентом за вред, причиненный ему в результате действия третьих лиц во время нахождения его на территории Студии.

## 8. Ответственность Клиента

8.1. Клиент несет имущественную ответственность за вред, причиненный Исполнителю и третьим лицам, за свои действия и (или) бездействия во время своего нахождения на территории Студии в порядке и объеме, предусмотренном действующим законодательством Российской Федерации.

8.2. В случае утери или порчи ключа от шкафа, полученного Клиентом спортивного инвентаря, Клиент оплачивает стоимость утерянного (испорченного) имущества по действующему прейскуранту Исполнителя.

8.3. Клиент несет ответственность за достоверность и полноту информации о состоянии своего здоровья, перенесенных заболеваниях, принимаемых препаратах, за точное выполнение рекомендаций Студии.

8.4. Клиент несет ответственность за состояние своего здоровья и здоровья своих детей во время пребывания в Студии.

## III. Правила посещения Студии

### 9. Общие правила нахождения на территории Студии

9.1. Клиенты могут пользоваться спортивными залами и оборудованием Студии в часы его работы. Режим работы Студии:

- с понедельника по пятницу 08.00 ч. до 22.00 ч.
- выходные и праздничные дни с 08.00 ч. до 22.00 ч.

9.2. Клиент обязан приходить/покидать Студию не ранее часов начала работы Студии и не позднее часов окончания работы Студии соответственно. Исполнитель оставляет за собой право ограничить допуск в Студию за 30 минут до его официального закрытия.

9.3. Студия вправе вносить изменения в часы работы Студии и в случае необходимости временно закрывать доступ в помещения Студии (тренировочные зоны, массажный кабинет и пр.).

9.4. При первом посещении Студии Клиенту необходимо:

- обратиться к управляющему или менеджеру студии для ознакомления с услугами Студии;
- заключить Договор об оказании физкультурно-оздоровительных услуг, если оплата была произведена онлайн;
- сфотографироваться на стойке рецепции на веб-камеру (если этого не было сделано ранее).

9.5. В целях общественной безопасности не разрешается проносить на территорию Студии любые виды оружия и взрывчатые вещества.

9.6. Входить на территорию Студии с домашними животными не разрешается с целью предупреждения угрозы и опасности здоровью других Клиентов (укусы, проявление аллергических реакций, приступы астмы, боязнь животных и прочее).

9.7. Не разрешается приносить продукты питания и принимать пищу на территории фитнес-зон и раздевалок Студии. Клиенты могут приобрести предложенные товары в зоне рецепции.

9.8. На территории Студии курить и употреблять спиртосодержащие напитки не разрешается. Посещать Студию в состоянии алкогольного или наркотического опьянения строго воспрещается.

9.9. При входе в Студию следует надевать бахилы. Для занятий в Студии необходимо иметь предназначенную для этого чистую сменную обувь и одежду (верхняя часть тела должна



быть закрыта): футболки, спортивные брюки, спортивные шорты, кроссовки. Запрещается находиться на физкультурном, физкультурно-оздоровительном мероприятии без специальной защиты, если такая защита предусмотрена для применения во время участия в соответствующем мероприятии.

9.10. В целях Вашей безопасности запрещается заниматься босиком, в носках, в пляжных или домашних тапочках и т.п., исключение составляют специальные занятия (например, йога, пилатес, стретчинг и др.).

9.11. В верхней одежде и уличной обуви ходить по Студии не разрешается. Инструктор (тренер) Студии вправе не допустить Вас на тренировку в уличной одежде и обуви.

9.12. При посещении Студии не оставляйте личные вещи и одежду без присмотра. Администрация Студии не несет ответственности за оставленные без присмотра вещи. Для хранения личных вещей используйте шкафы с замком в раздевалках, который закреплен за Клиентом Студии.

9.13. Оставленные (забытые) на территории Студии вещи и предметы, не запрещенные или ограниченные к обороту в Российской Федерации, хранятся Исполнителем в течение двух месяцев (для скоропортящихся – трех дней) и подлежат в случае неволевого утилизации по акту, кроме оставленных документов и наличных денежных средств, которые передаются в органы внутренних дел.

9.14. Об оставленных (забытых) на территории Студии предметах, запрещенных или ограниченных к обороту в Российской Федерации, незамедлительно по их обнаружении сообщается в органы внутренних дел.

9.15. На территории Студии необходимо соблюдать правила поведения и быть внимательным к окружающим. Запрещается громко и агрессивно разговаривать, использовать ненормативную лексику, в том числе при разговорах по телефону, а также иным образом нарушать общепринятые нормы поведения в общественных местах и делать все, что может помешать окружающим.

9.16. Соблюдайте личную гигиену, будьте опрятными, не пользуйтесь аэрозолями и сильным парфюмом в местах общего пользования (раздевалки, душевые, фитнес-зоны).

9.17. Клиент может пользоваться услугами только Инструкторов (тренеров) Студии. Проведение персональных тренировок Клиентами Студии не разрешается.

9.18. Клиентам запрещается приносить и использовать собственное спортивное оборудование или инвентарь, самостоятельно входить в залы для проведения групповых занятий.

9.19. Выбор музыкального сопровождения на территории Студии осуществляется Исполнителем. Пожелания по музыкальному сопровождению от Клиентов принимаются, но не являются определяющими.

9.20. Самостоятельное пользование музыкальной и другой аппаратурой Студии не разрешается. Разрешено использование индивидуальных средств музыкального воспроизведения с наушниками.

9.21. Профессиональная кино- и фотосъемка в Студии без согласования с Администрацией Студии не разрешается с целью защиты частной жизни Клиентов Студии на территории Студии.

9.22. Не клиентам студии запрещено находиться в раздевалках и тренировочных зонах студии.

9.23. Размещать объявления, рекламные материалы, проводить опросы и распространять товары на территории Студии без письменного разрешения Администрации Студии не разрешается.

## 10. Здоровье Клиента

10.1. Исполнитель рекомендует всем Клиентам пройти медицинское обследование до начала посещения занятий (тренировок).

10.2. Исполнитель просит Клиентов внимательно, разумно и ответственно относиться к состоянию своего здоровья и незамедлительно сообщать персоналу Студии о любых случаях ухудшения самочувствия во время пребывания в Студии, а также о любых ограничениях к занятиям в Студии.

10.2.1. Исполнитель по просьбе Клиента или в случае необходимости без указанного обращения без взимания дополнительной оплаты обеспечивает:

- а) вызов скорой медицинской помощи;
- б) пользование аптечкой для оказания первой помощи.

10.3. Запрещается пользоваться услугами Студии при плохом самочувствии, в острый период заболевания (в т.ч. лицам, являющимся носителями инфекционных заболеваний), а также при обострении хронического заболевания.

10.4. При наличии ограничений к занятиям в Студии, подтвержденных справкой лечащего врача, по просьбе Клиента для него может быть разработана индивидуальная программа занятий с учетом полученных рекомендаций.

10.5. Если Клиент не предоставил Студии справку лечащего врача или выписку из медицинской документации лечебного учреждения, оказывающего медицинскую помощь Клиенту на постоянной основе, содержащую рекомендации лечащего врача по возможной и допустимой физической нагрузке для Клиента при занятии им физической культурой и спортом, Студия вправе считать, что у Клиента отсутствуют соответствующие противопоказания.

10.6. Клиент обязан сообщить Исполнителю о наступлении беременности не позднее первого посещения Студии после того, как ему станет известно об этом, а также представить справку из женской консультации (от врача акушера-гинеколога) с разрешением посещать занятия Студии. На основании разрешения от врача акушера-гинеколога Клиенту могут быть рекомендованы специальные программы для беременных.

10.7. Клиент при посещении физкультурно-оздоровительных мероприятий должен строго следовать рекомендациям персонала Студии. В том числе сотрудник Студии имеет право запретить Клиенту посещение того или иного мероприятия или выполнение конкретного упражнения, если это может негативно отразиться на состоянии здоровья Клиента.

10.8. Студия не является медицинским учреждением и не осуществляет оказание услуг по медицинскому обеспечению Клиента. Клиент гарантирует, что он находится в физическом состоянии, которое позволяет ему выполнять упражнения, и что физические нагрузки не причинят вреда его здоровью. Тем самым он снимает всю ответственность за свое здоровье с Исполнителя.

10.9. Исполнитель не несёт ответственности за вред, причинённый жизни и/или здоровью Клиента, наступивший в результате:

- предоставления Клиентом неполных/недостоверных сведений о состоянии своего здоровья;
- острого или хронического заболевания Клиента;
- неосторожности Клиента;
- занятия Клиента по собственной программе, несогласованной с Инструктором (тренером) Студии;
- нарушения Клиентом Правил посещения Студии, правил техники безопасности, рекомендаций работников Студии, рекомендаций, размещенных на

- информационных и/или предупредительных, запретительных табличках в Студии или на оборудовании;
- действий третьих лиц.

## 11. Правила посещения функционально зала и кардиозоны

11.1. Перед каждой тренировкой в функциональном зале обязательно должна проводиться тщательная общая разминка, которая включает в себя использование кардио-тренажеров, растягивающие упражнения. Кроме этого, перед каждым упражнением должна проводиться специальная разминка, включающая 1-2 подхода с весом, составляющим примерно 50%-70% от рабочего веса в данном упражнении.

11.2. При использовании на занятиях свободных весов (гантели, штанги, гири) Клиент должен подбирать их вес исходя из своего уровня тренированности. Лучше прекратить выполнение упражнения или выполнить меньше повторов, чем получить травму.

11.3. При выполнении базовых упражнений с тяжелыми весами – приседания со штангой, жим штанги или гантелей лежа, жим штанги стоя или сидя из-за головы – обязательно пользоваться помощью страхующего. Выполнять страховку должен только Инструктор (тренер). Выполнять упражнения с максимальной нагрузкой разрешается только в присутствии Инструктора (тренера).

11.4. Перед началом занятий Клиент должен убедиться, что используемое оборудование, инвентарь находятся в исходном безопасном и/или выключенном состоянии, отсутствуют посторонние предметы, которые могут повлиять на безопасное использование. Запрещается использовать неисправное, поврежденное или сломанное оборудование, инвентарь.

11.5. С целью обеспечения равного доступа Клиентам Студии к инвентарю Студии запрещается резервировать тренажеры и оборудование зала.

11.6. При начале движения беговой дорожки Клиент должен стоять по бокам от полотна, на раме тренажера. Обязательна разминка, включающая ходьбу в умеренном темпе. Нельзя оборачиваться назад, находясь на включенной беговой дорожке.

11.7. По окончании самостоятельных занятий или участия в физкультурно-оздоровительных и иных мероприятиях Клиент обязан вернуть использованный инвентарь, оборудование Студии на специально отведённое место в Студии, зафиксировав и/или приведя его в безопасное нерабочее положение.

11.8. Во время участия в физкультурно-оздоровительных мероприятиях, а также на самостоятельных занятиях запрещается бросать на пол или иным образом неаккуратно использовать оборудование (гантели, штанги, блины и прочее), так как это ведёт к повреждению оборудования, мебели, отделки помещений Студии, повышенному шуму, а также к риску причинения вреда здоровью.

11.9. Во избежание несчастных случаев Клиентам запрещено самостоятельно пользоваться тренажерами (оборудованием), предназначенными только для физкультурных, физкультурно-оздоровительных мероприятий в форме индивидуальных занятий с Инструктором (тренером) Студии.

11.10. На занятиях рекомендуется употреблять воду для поддержания в организме водно-солевого баланса, а также иметь при себе полотенце.

11.11. Во время физкультурно-оздоровительных мероприятий, а также при самостоятельных занятиях запрещено использовать жевательную резинку.

11.12. Клиент обязан выполнять рекомендации работников Студии, рекомендации и/или запреты/ограничения, размещенные на информационных и/или предупредительных, запретительных табличках в Студии и/или на оборудовании.

11.13. Клиенту запрещено проводить на территории Студии физкультурные, физкультурно-оздоровительные и иные мероприятия, в том числе включая, но не ограничиваясь: составлять тренировочные программы, оказывать помощь Клиентам во время тренировочного процесса и/или контролировать тренировочный процесс Клиентов Студии, а также оказывать иные услуги Клиентам Студии или пользоваться такими услугами. Клиенты Студии могут пользоваться только услугами Студии/сотрудников Студии.

## 12. Правила посещения групповых занятий

12.1. Групповые занятия проводятся по расписанию, которое может быть изменено Исполнителем. Расписание размещается на информационных стендах и на сайте [www.parusstudio.ru](http://www.parusstudio.ru) Замена Инструктора (тренера), заявленного в расписании, происходит на усмотрение Исполнителя без предварительного предупреждения Клиентов.

12.2. Во избежание травм настоятельно рекомендуется посещать занятия, соответствующие уровню подготовленности. Инструктор (тренер) имеет право не допустить Клиента на групповое занятие, не соответствующее уровню подготовленности Клиента.

12.3. Во избежание создания травмоопасных ситуаций необходимо приходить на групповые занятия без опозданий. Опоздание на разминку более чем на 10 минут опасно для здоровья. Инструктор (тренер) имеет право не допустить Клиента на данное занятие.

12.4. Не разрешается использовать свою собственную хореографию и свободные веса без соответствующего разрешения Инструктора (тренера).

12.5. Использование мобильных телефонов в залах групповых программ не разрешается. Это отвлекает Инструктора (тренера) и участников групповых программ от верной техники выполнения упражнений, а также может привести к возникновению шумовых помех аппаратуры, используемой на групповых занятиях (микрофон инструктора, колонки).

12.6. Разговоры во время прохождения занятия должны быть сведены до минимума.

12.7. С целью обеспечения равного доступа Клиентов Студии к инвентарю Студии запрещается резервировать места в зале и оборудование для занятия.

12.8. Групповые программы

в расписании Студии, могут проводиться исключительно по предварительной записи на рецепции Студии или посредством личного кабинета в приложении или на сайте. Запись на групповые тренировки возможна только при наличии предоплаченного Пакета групповых тренировок, любого другого Пакета, включающего услуги групповых тренировок, а также при наличии предоплаченного разового или пробного посещения групповой тренировки. Сроки действия приобретенных Пакетов групповых тренировок установлены в прейскуранте. 12.9 Групповые программы, определенные Студией, могут быть ограничены количеством клиентов на уроке.

12.9. Групповые занятия, пропущенные не по вине Исполнителя, не возмещаются.

12.10. Посещение специальных (коммерческих) занятий возможно только после их предварительной оплаты.

12.11. После занятия все специальное оборудование, используемое на занятии, должно быть убрано в отведенные для этого места.

### 13. Индивидуальные (персональные) занятия

13.1. Условия и порядок проведения индивидуальных занятий определяются Исполнителем.

13.2. Индивидуальное занятие может проводиться только лицом, специально уполномоченным на это Исполнителем. Запись на индивидуальное занятие производится заранее по согласованию с Инструктором (тренером). Индивидуальные занятия проводятся только после оплаты.

13.3. Для оплаты и учета персональных тренировок Исполнитель вправе устанавливать специальные цены и ограничивать период пользования такими услугами (Пакет). Пакет предоставляет возможность в течение определенного периода времени воспользоваться комплексом однотипных платных услуг - персональных тренировок, при условии обязательного внесения платежа, определенного действующим на момент покупки услуги прейскурантом. Сроки действия приобретенных Пакетов персональных тренировок установлены в прейскуранте.

13.4. В случае опоздания Клиента на индивидуальное занятие, время проведения занятия сокращается на время опоздания.

13.5. Просим информировать персонал Студии об отмене или переносе индивидуальных занятий. Отмена или перенос индивидуального занятия (с сохранением оплаты) может быть произведена не менее чем за 8 часов до его начала. В случае несвоевременной отмены или переноса, неиспользованное индивидуальное занятие считается фактически оказанной услугой и его стоимость возврату не подлежит.

## IV. Правила посещения Студии детьми

### 14. Общие правила посещения Студии детьми

14.1. Родители/уполномоченные лица несут персональную ответственность за детей на территории Студии и не должны оставлять детей на территории Студии без присмотра, за исключением нахождения ребенка на занятиях согласно расписанию детских занятий.

14.2. За детьми, находящимися на территории Студии без присмотра сопровождающих родителей или уполномоченных лиц, Студия ответственности не несет.

14.3. Дети, находясь на территории Студии, должны соблюдать общие установленные правила посещения Студии.

14.4. Родители/уполномоченные лица должны своевременно привести ребенка на занятие, а также вовремя забрать его по окончании занятия.

14.5. Переодевание мальчиков и девочек старше 6-ти лет в раздевалках, не соответствующих полу, запрещается с точки зрения возможного нанесения травмы психике ребенка и создания дискомфорта другим Клиентам Студии. Для родителей/уполномоченных лиц с разнополыми детьми (мама с сыном, папа с дочерью), Исполнитель, за дополнительную плату, может предоставить ребенку сопровождающего (любого сотрудника Студии).

14.6. В случае если сопровождающие ребенка родители/уполномоченные лица не являются Клиентами Студии, указанные лица не имеют право пользоваться услугами Студии. В случае выявления Студией нарушения сопровождающими ребенка родителями/уполномоченными лицами, не являющимися Клиентами Студии, порядка их пребывания на территории Студии, лицом, с которым заключен договор, должен быть

оплачен сумма равная разовой персональной тренировке, согласно прейскуранту цен, установленных Студией на день нарушения.

14.7. Дети во время проведения занятий должны строго соблюдать дисциплину и порядок выполнения заданий.

14.8. За травмы, полученные ребенком в результате неисполнения им требований/рекомендаций/указаний работника Студии, Студия ответственности не несет.

14.9. Дети при посещении Студии должны быть здоровы. Во избежание распространения инфицирования просим Вас оставить ребенка дома в следующих случаях:

- если у ребенка насморк, кашель, больное горло или другое инфекционное заболевание;
- если у ребенка расстройство желудка, тошнота или другое кишечное недомогание;
- если у ребенка повышенная температура;
- если у ребенка сыпь, незажившие ранки.

Инструктор (тренер) может не допустить в Детскую комнату/фитнес-зону ребенка, имеющего вышеперечисленные симптомы.

14.10. Дети до 16 лет допускаются к занятиям в кардиозоне, зоне функциональных тренировок, в залах групповых программ только в рамках группового занятия или персонального занятия с Инструктором (тренером).

14.11. В случае установления факта нахождения ребенка в возрасте до 16 лет на территории Студии без сопровождения взрослых, Студия вправе расторгнуть Договор в одностороннем порядке.

14.12. Детям, не достигшим возраста 16 лет, запрещается посещать тренировочные зоны занятия после 19:00 часов вечера.